

MANGIAR

¡Nos alegra *recibiente!*

PAGO PENDIENTE

El saldo restante puedes cancelarlo al momento del ingreso con:

- Transferencia o efectivo
- Tarjeta débito o crédito (con recargo del 5%)

HORARIOS DE INGRESO Y SALIDA

Check-in

- Día de llegada: ingreso a la 1:00 p.m
- Entrega habitación: 1:00 p.m y 2:00 p.m

Check-out

- Día de salida: entrega habitación 11:00 a.m
- Uso de instalaciones hasta las 2:00 p.m

HORARIOS DE COMIDA

- Desayuno: 7:00 a.m – 9:00 a.m
- Almuerzo: 1:00 p.m – 3:00 p.m
- Cena: 7:00 p.m – 9:00 p.m

RESERVAS Y PAGOS

• **Confirmación:** Para confirmar tu estadía, es necesario realizar un anticipo del 20% del valor total de la reserva.

• **Saldo restante:** El pago del valor restante se debe realizar en su totalidad al momento del ingreso al hotel (Check-in).

• **Niños:** Niños de 0 a 2 años no pagan tarifa de alojamiento, pero su alimentación tiene costo adicional.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CAMBIOS

• **Plazos para cambios:** Si deseas cancelar o reprogramar tu fecha, debes notificarnos con una anticipación mínima de una semana.

• **Nota:** Se permite aplazar la reserva una única vez sin penalización del anticipo, siempre que se cumpla con este plazo.

PENALIDADES Y DEVOLUCIONES

Cancelación tardía o mismo día: Las cancelaciones realizadas el mismo día de la llegada o con menos de una semana de antelación no tienen devolución del anticipo bajo ninguna circunstancia.

No Show (No presentación): Si no te presentas el día de la reserva sin aviso previo, se cobrará el 100% del valor abonado como penalidad.

Salida anticipada: En caso de retirarse del hotel antes de finalizar su estadía reservada, no se realizan reembolsos (salvo casos de fuerza mayor estrictamente comprobables).

Vigencia de reprogramación: En caso de aplazar, tendrás un plazo máximo de 4 meses para elegir la nueva fecha. Ten en cuenta que si la nueva fecha es en otra temporada, las tarifas se ajustarán al valor vigente.

PARA TENER EN CUENTA

Alimentos: No se permite el ingreso de comida o bebidas externas.

Música: Contamos con ambiente musical; prohibido el uso de parlantes personales.

Mascotas: Tarifa de \$30.000 c/u. No se permiten dentro de la piscina.

Ecología: No realizamos cambio de toallas durante la estadía.

Parqueadero: Disponible. No nos hacemos responsables por daños o pérdidas en vehículos.